



KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ EGYSÉGES DOKUMENTUM

A képzési program megnevezése, nyilvántartásba vételi száma:

VENDÉGLÁTÓ ELADÓ OKJ 31 811 04, E-000165/2014/A003

Az alkalmazott programváltozat belső nyilvántartási száma: **01**

A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója (OSAP-azonosító): **161/VE/PK**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

/Kézírással kitölthető/

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **14... fő**

Az értékelhető kérdőívek száma: **14... db**

Ha a kérdőív kitöltésére kitűzött időpontban a képzésben résztvevő nincs jelen, számára – a feladó megjelölése nélküli díjmentesített válaszborítékot mellékelve – postai úton kell megküldeni a kérdőívet.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	8,07
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	8,50
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,22
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,22
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,30
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,73
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,29
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,80
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,15
10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/:	

A kiértékelés napja: **2017. 02. 16.**

A kiértékelést és összesítést végző személy: **Babos László**

A kiértékelést jóváhagyó aláírása: **Babos László**

Az elégedettségmérés összesített átlageredményeire vonatkozóan képző intézménynek elektronikus **adatszolgáltatási** kötelezettsége van: a képzés befejezését követő **negyvenöt napon belül** (a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. §-a értelmében).

A felnőttképzést folytató intézménynek – **támogatott képzés esetén** – a támogatót a kérdőív kitöltésének időpontjáról legalább a kitöltést megelőző tizenöt nappal korábban értesíteni kell, és fel kell hívni a kötelezően feltett kérdések új kérdésekkel történő kiegészítésének lehetőségére. A támogató a felhívás kézhezvételétől számított tíz napon belül további kérdéseknek a kérdőívben szerepeltetésére tehet javaslatot.