



KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ EGYSÉGES DOKUMENTUM

A képzési program megnevezése, nyilvántartásba vételi száma:

BOLTVEZETŐ OKJ 35 341 01, E-000165/2014/A002

Az alkalmazott programváltozat belső nyilvántartási száma: **02**

A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója (OSAP-azonosító): **162/BV/PK**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

/Kézírással kitölthető/

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **30... fő**

Az értékelhető kérdőívek száma: **...30. db**

Ha a kérdőív kitöltésére kitűzött időpontban a képzésben résztvevő nincs jelen, számára – a feladó megjelölése nélküli díjmentesített válaszborítékot mellékelve – postai úton kell megküldeni a kérdőívet.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,70
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,73
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,30
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	8,97
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	8,64
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,23
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,60
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,76
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,20
10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/:	
.....	

A kiértékelés napja: 2016 07 28.

A kiértékelést és összesítést végző személy
aláírása

A kiértékelést jóváhagyó aláírása



Az elégedettségmérés összesített átlageredményeire vonatkozóan képző intézménynek elektronikus **adatszolgáltatási** kötelezettsége van a hatóság felé a képzés befejezését követő **negyvenöt napon belül** (a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. §-a értelmében).

A felnőttképzést folytató intézménynek – **támogatott képzés esetén** – a támogatót a kérdőív kitöltésének időpontjáról legalább a kitöltést megelőző tizenöt nappal korábban értesíteni kell, és fel kell hívni a kötelezően feltett kérdések új kérdésekkel történő kiegészítésének lehetőségére. A támogató a felhívás kézhezvételétől számított tíz napon belül további kérdéseknek a kérdőívben szerepeltetésére tehet javaslatot.