



## KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ EGYSÉGES DOKUMENTUM

A képzési program megnevezése, nyilvántartásba vételi száma:

**BOLTVEZETŐ OKJ 35 341 01, E-000165/2014/A002**

Az alkalmazott programváltozat belső nyilvántartási száma: **04**

A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója (OSAP-azonosító 173/BV/PK)

## AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

*/Kézírással kitölthető/*

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **26 fő**

Az értékelhető kérdőívek száma: **26 db**

*Ha a kérdőív kitöltésére kitűzött időpontban a képzésben résztvevő nincs jelen, számára – a feladó megjelölése nélküli díjmentesített válaszborítékot mellékelve – postai úton kell megküldeni a kérdőívet.*

**A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:**

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,55
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,89
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,43
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,76
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,85
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,57
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,77
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,77
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,57
10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/:	*****

A kiértékelés napja: **2017. 12. 14.**

.....  
A kiértékelést és összesítést végző személy  
aláírása

.....  
A kiértékelést jóváhagyó aláírása

Az elégedettségmérés összesített átlageredményeire vonatkozóan képző intézménynek elektronikus **adatszolgáltatási** kötelezettsége van a hatóság felé a képzés befejezését követő **negyvenöt napon belül** (a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. §-a értelmében).

