



KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ EGYSÉGES DOKUMENTUM

A képzési program megnevezése, nyilvántartásba vételi száma:

BOLTVEZETŐ OKJ 35 341 01, E-000165/2014/A002

Az alkalmazott programváltozat belső nyilvántartási száma: **05**

A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója (OSAP-azonosító 181/BV/PK)

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

/Kézírással kitölthető/

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **25 fő**

Az értékelhető kérdőívek száma: **25 db**

Ha a kérdőív kitöltésére kitűzött időpontban a képzésben résztvevő nincs jelen, számára – a feladó megjelölése nélküli díjmentesített válaszbortékot mellékelve – postai úton kell megküldeni a kérdőívet.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:

| Kérdés | Átlageredmény két tizedesre kerekítve |
|--|---------------------------------------|
| 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | 9,28 |
| 2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | 9,40 |
| 3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | 9,64 |
| 4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | 9,64 |
| 5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek? | 9,64 |
| 6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) | 9,64 |
| 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével? | 9,76 |
| 8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével? | 9,88 |
| 9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? | 9,64 |
| 10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/: | ***** |

A kiértékelés napja: 2018 04 18

A kiértékelést és összesítést végző személy
aláírása



A kiértékelést jóváhagyó aláírása

Az elégedettségmérés összesített átlageredményeire vonatkozóan képző intézménynek elektronikus **adatszolgáltatási** kötelezettsége van a hatóság felé a képzés befejezését követő **negyvenöt napon belül** (a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. §-a értelmében).