



KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ EGYSÉGES DOKUMENTUM

A képzési program megnevezése, nyilvántartásba vételi száma:

Vendéglátó eladó OKJ 31 811 04, E-000165/2014/A003

Az alkalmazott programváltozat belső nyilvántartási száma: **02**

A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója (OSAP-azonosító) **181/VE/KOB**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

/Kézírással kitölthető/

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **9 fő**

Az értékelhető kérdőívek száma: **9 db**

Ha a kérdőív kitöltésére kitűzött időpontban a képzésben résztvevő nincs jelen, számára – a feladó megjelölése nélküli díjmentesített válaszbortéket mellékelve – postai úton kell megküldeni a kérdőívet.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	10,00
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	10,00
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	10,00
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	10,00
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	10,00
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	10,00
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	10,00
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	10,00
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	10,00
10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/:	-----

A kiértékelés napja: 2018 04 03

.....
A kiértékelést és összesítést végző személy
aláírása

.....
A kiértékelést jóváhagyó aláírása

Az elégedettségmérés összesített átlageredményeire vonatkozóan képző intézménynek elektronikus **adatszolgáltatási** kötelezettsége van a hatóság felé a képzés befejezését követő **negyvenöt napon belül** (a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. §-a értelmében).